

Guatemala 28 de diciembre de 2018

Señor  
Mario Renato Monterrosa García  
**Viceministro del Deporte y la Recreación**  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de diciembre del presente año, según contrato administrativo por servicios técnicos no. 1907-2018 aprobado mediante acuerdo ministerial no. 495-2018 y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie "A" no. 0048.

**ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

- Se brindó apoyo con soporte técnico a los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se brindó ayuda acerca de las dudas de funcionalidades de equipo de cómputo a los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se brindó apoyo con formateo e instalaciones de software a los equipos de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se realizó mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se realizó mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo de los centros deportivos del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se apoyó con el resguardo de información digital en el servidor NAS del equipo de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Recreación.



**Verónica Anelisse Morales Enríquez**



**Angel Reynabel Tuyuc Xocop**  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

**Vo.Bo**

Guatemala 28 de diciembre de 2018

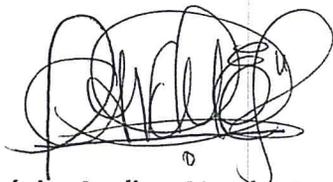
Señor  
Mario Renato Monterroso García  
**Viceministro del Deporte y la Recreación**  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho

**Estimado Viceministro:**

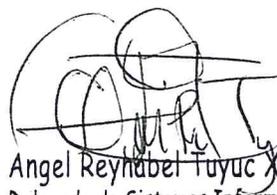
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Actividades** conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos número **1907-2018** aprobado mediante el acuerdo ministerial número **495-2018** correspondiente al periodo del 02 de julio al 31 de diciembre del presente año.

**ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.



**Verónica Anelisse Morales Enríquez**



**Angel Reyhabel Tuyuc Xocop**  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

**Vo.Bo**

Guatemala 28 de diciembre de 2018

Señor  
Mario Renato Monterroso García  
**Viceministro del Deporte y la Recreación**  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Resultados** conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos número **1907-2018** aprobado mediante el acuerdo ministerial número **495-2018** correspondiente al periodo del 02 de julio al 31 de diciembre del presente año.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

- Se brindó apoyo con soporte técnico a los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se brindó ayuda acerca de las dudas de funcionalidades de equipo de cómputo a los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con la verificación de Internet en diferentes áreas del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con soporte de seguimientos en el sistema de Manejo de Expedientes de compras del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con la implementación para el resguardo de información de los trabajadores en el servidor NAS del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con instalación de impresoras y escáner en diferentes áreas del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se realizó la configuración adecuada de carpetas y uso compartido en los equipos de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con el desarrollo de un diagrama de red del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se apoyó con el desarrollo de ubicación de elementos de red del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se realizó manual de instalación del sistema SENDA del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se brindó apoyo con formateo e instalaciones de software a los equipos de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se instaló programa Autocad a 5 computadoras del departamento de Infraestructura del Viceministerio del Deporte y la Creación.

- Se realizó mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se realizó mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo de los centros deportivos del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se apoyó con el resguardo de información digital en el servidor NAS de los equipos de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Recreación.



**Verónica Anelisse Morales Enríquez**



**Angel Reynabel Tuyuc Xcop**  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

**Vo.Bo**